



LoveSelling-Rapport für Möbelhäuser

Trainings, die Menschen berühren, und Unternehmen
verwandeln. Von Michael Weyrauch Verkaufstrainer mit Herz.



Wenn Verkaufen berührt



Emotionale Verbindung

Kunden wollen sich gesehen fühlen, nicht nur kaufen.



Vertrauen aufbauen
Menschen, die nicht überreden 3 sondern verbinden.



Bedürfnisse erspüren

Verkaufsfläche wird zur Bühne echter Begegnung.

Die 7 N's des LoveSelling



Trainingsmodule



Einrichtungsberater/in

Verkaufspsychologie mit Tiefgang und Kundenführung mit Struktur.



Verkäufer/in im Möbelhaus

Emotionale Bedarfsanalyse und Einwände verstehen statt bekämpfen.



Fachkraft für Montage & Logistik

Kommunikation vor Ort und saubere Montage mit "Wow"-Effekt.



Mini-Studie: Emotionen entscheiden

73%

Beratungsqualität

Kunden nannten
"zwischenmenschliche Beratung"
als Hauptkaufgrund.

67%

Entscheidungssicherheit

Entschieden sich bei emotionaler
Beratung sicherer und schneller.

84%

Positive Bewertung
Bewerteten Kauf positiver, wenn sie
sich "gesehen" fühlten.



Marktanalyse für Möbelhäuser



Wandel im Kundenverhalten

Kunden kommen informiert, aber unentschlossen. Beratung wird gefühlt, nicht gesucht.



Unsichtbarkeit im Wettbewerb

Ähnliche Sortimente und Rabattdruck. Wer berührt, gewinnt.



Personalmangel auf der Fläche

Fachlich kompetent, emotional erschöpft. Investition ins Team lohnt sich.



Neue Rolle des Verkaufs

Vertrauen aufbauen und Entscheidungen erleichtern. LoveSelling befähigt und bindet.



LoveSelling-Checkliste

Emotionale Beratung

Beraten Ihre Verkäufer emotional oder reden sie über Maße und Materialien?

Kundengefühl

Fühlen sich Kunden verstanden oder vergleichen sie nur Preise?

Mitarbeitermotivation

Gehen Mitarbeiter motiviert auf die Fläche oder funktionieren sie nur?

Vertrauenskultur

Schafft Ihr Verkaufsprozess Vertrauen oder Unsicherheit?



Ihr Nutzen mit LoveSelling

Paket	Inhalte	Dauer	Preis
Einzelschulung Kombipaket	1 Training für bis zu 10 Pers.	8 Std.	1.250 –
	2 Trainings für bis zu 10 Pers.	2x 8 Std.	2.300 –
Intensivpaket	Alle 3 Trainings für bis zu 10 Pers.	3x 8 Std.	3.250 –

Ihr nächster Schritt



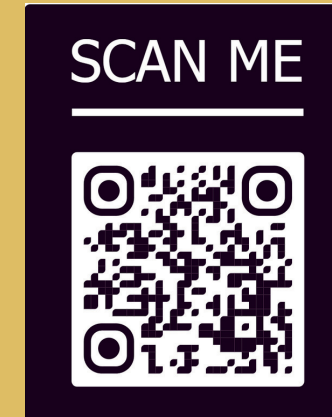
Michael Weyrauch

Verkaufstrainer mit Herz. Trainings, die mehr sind als Wissensvermittlung.



Gemeinsam Unterschied
schaf fen

Sie buchen kein Training. Sie schaffen einen Unterschied.



Kontakt

Weyrauch Consulting

Michael Weyrauch

Am Trieb 18

64720 Michelstadt

016091494102

kontakt@michaelweyrauch.de

www.michaelweyrauch.de/links